

УТВЕРЖДЕН
RU.СГПВ.508110.001-01 94 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ СБОРА И ИССЛЕДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВЫДАВАЕМЫХ
SSL-СЕРТИФИКАТАХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

IoTSensor

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

RU.СГПВ.508110.001-01 94 01

Листов 10

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения для сбора и исследования информации о выдаваемых SSL-сертификатах в сети Интернет (далее – ПО IoTSensor, программа), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, его совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Процесс разработки программного обеспечения	4
2. Процесс поддержки программного обеспечения.....	5
2.1. Реализация процесса поддержки программного обеспечения	5
2.2. Порядок устранения неисправностей	5
2.3. Процесс модификации, совершенствования программного обеспечения	6
3. Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	7
4. Персонал, необходимый для обеспечения процесса сопровождения программного обеспечения.....	8
Перечень сокращений	9
Лист регистрации изменений	10

1. ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Разработка ПО IoTSensor осуществляется по адресу: 344003, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 6.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- разработку документации и инструкций;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости.

В разработке участвуют специалисты:

- руководитель проекта – 1 чел.;
- разработчик – 10 чел.;
- тестировщик – 3 чел.;
- специалисты технической поддержки 2 чел.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки.

2. ПРОЦЕСС ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Фактический адрес, по которому осуществляется сопровождение ПО IoTSensor: 344003, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 6, 15-й этаж.

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- проведение модернизации программы.

Специалисты, участвующие в процессе сопровождения ПО IoTSensor, должны обладать следующими навыками:

- знание функциональных возможностей программы;
- знание колоночных аналитических систем управления базами данных (далее – СУБД), в том числе СУБД ClickHouse;
- знание операционной системы (далее – ОС) Ubuntu Server 18.04 и опыт работы в терминале.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу: 344002, г. Ростов-на-Дону, а/я 42, а также по адресу электронной почты: iotsensor@niisva.org.

Прием и обработка вопросов осуществляются в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

2.1. Реализация процесса поддержки программного обеспечения

В рамках процесса поддержки ПО IoTSensor осуществляются следующие действия:

- консультирование в части функционала обновлений;
- предоставление актуальной документации.

2.2. Порядок устранения неисправностей

В случае возникновения неисправностей в ПО IoTSensor разработчик проводит действия по их воспроизведению, сбору диагностической информации, выработке и реализации решений по устранению обнаруженных неисправностей.

2.3. Процесс модификации, совершенствования программного обеспечения

Программный продукт IoTSensor регулярно и планомерно развивается. В нем появляются новые функции, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс пользователя.

Модификация и совершенствование ПО IoTSensor включают в себя следующие действия:

- выявление ошибок в функционировании программы;
- устранение выявленных ошибок;
- оптимизация алгоритмов программы;
- реализация новых функций;
- модификация программы в соответствии с изменениями в законодательстве, регламентах и т. п.;
- разработка и публикация документации в соответствии с внесенными модификациями и усовершенствованием;
- публикация новых версий программы.

3. ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Поддержание жизненного цикла ПО IoTSensor осуществляется за счет сопровождения программы в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение ПО IoTSensor необходимо для обеспечения его корректного функционирования и дальнейшего развития функциональности.

Сопровождение ПО IoTSensor также включает в себя проведение модернизаций в соответствии с собственным планом доработок с целью расширения функциональности или исправления ошибок в работе программы.

4. ПЕРСОНАЛ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССА СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для обеспечения процесса сопровождения ПО IoTSensor необходим персонал в следующем составе:

- администратор ОС Ubuntu Server с навыками работы с СУБД ClickHouse – 1 чел.;
- оператор для работы с web-интерфейсом программы с опытом построения запросов к СУБД ClickHouse – 1 чел.

Допустима замена обоих специалистов одним администратором ОС Ubuntu Server с навыками работы с СУБД ClickHouse.

Для работы с ПО IoTSensor персоналу необходимо изучить следующую документацию по работе с ним:

- руководство пользователя, RU.СГПВ.508110.001-01 93 01;
- описание функциональных характеристик, RU.СГПВ.508110.001-01 92 01.

Администраторы программы должны обладать навыками администрирования операционной системы Ubuntu и общими знаниями по работе с колоночными СУБД.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем документе приняты следующие сокращения:

- ОС – операционная система;
- ПО – программное обеспечение;
- СУБД – система управления базами данных.

